

I trygga händer – Artros patienters förväntningar och erfarenheter av fysioterapeut-ledd triagering inom specialistvården

Linnea Gustavsson, Daniel Broman, Susanne Beischer, Karin Samsson

Bakgrund

Fysioterapeut-ledd (FT-ledd) triage är en vårdmodell som syftar till att förbättra tillgängligheten till specialistvård för patienter med artros. Tidigare studier har visat att patienter i mindre utsträckning upplever delaktighet i beslut om sin behandling samt att deras förväntningar på bedömningen inte alltid infrias jämfört med sedvanlig vård. En fortsatt utvärdering av patienters förväntningar och erfarenheter av FT-ledd triage är därför nödvändig för att öka förståelsen för hur patienter upplever sin delaktighet och hur vården bättre kan anpassas till deras behov.

Syfte

Att undersöka förväntningar och erfarenheter hos patienter med höft- eller knäleds artros av FT-ledd triage inom specialistvården.

Metod

En explorativ kvalitativ design med induktiv ansats användes. Patienter med höft- eller knäleds artros som genomgått FT-ledd triage på Sahlgrenska Universitetssjukhuset under hösten 2024 tillfrågades om deltagande. Ett strategiskt urval gjordes för att uppnå variation i kön och triageutfall. Individuella, semistrukturerade intervjuer genomfördes, spelades in och transkriberades ordagrant. Materialet analyserades med kvalitativ innehållsanalys enligt Graneheim och Lundman.

Resultat

Tolv patienter inkluderades. Två övergripande teman identifierades: I trygga händer och En vårdmodell under utveckling, med totalt sex kategorier: Professionell och kompetent fysioterapeut, Känsla av delaktighet och egenmakt, Bekräftelse, Innovativ och effektiv vårdmodell, Förväntningar på mötet samt Förbättringsmöjligheter.

Konklusion

Patienterna upplevde att de mötte en expert inom artrosvård, blev lyssnade på och var delaktiga i sin vård. Samtidigt uttrycktes behov av tydligare information om vårdprocessen. Resultaten kan vägleda vidareutveckling och implementering av FT-ledd triagering